



Reklamačný poriadok

Predávajúci: obchodné meno: **Martin Adamčík - MAAD**

sídlo: **Obecná 22, 044 10 GEČA**

prevádzka: **MAAD, Dunajská 10, 040 01 KOŠICE**

IČO: **414 525 34**, DIČ: **1034238568**, IČ DPH: **SK1034238568**

zápis v registri: **Obvodný úrad Košice – okolie**

Číslo živnostenského registra: 830-11255

1. Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení reklamácií a spôsob vykonania záručných opráv. Týka sa tovaru a služieb ktoré predávajúci predal spotrebiteľom. Pri reklamáciách sa postupuje v súlade s týmto reklamačným poriadkom, za dodržania zákonných ustanovení a práv spotrebiteľov.

2. Reklamácie sa vybavujú počas otváracej doby v tej prevádzke, kde bol tovar alebo služba poskytnutá. V prípade keď bol tovar posielaný poštou alebo kuriérskou spoločnosť, tak reklamácia sa vybavuje až po vrátení tovaru na miesto prevádzky.

názov a adresa prevádzky: **MAAD, Dunajská 10, 040 01 KOŠICE**

reklamácie vybavuje: (meno, funkcia, tel.č.): **Martin Adamčík, majiteľ, 0905 290 267**

3. K reklamácií je potrebné vždy predložiť doklad o nákupe tovaru alebo poskytnutí služby (faktúru, pokladničný blok). Druhy reklamácií a ich vybavenie :

a) záručná reklamácia

Predávajúci poskytuje na produkt záruku v zmysle Obchodného zákonníka. Záručná doba začne plynúť dňom prevzatia produktu zákazníkom. Reklamáciu v rámci záruky treba uplatniť najneskôr v posledný deň záručnej doby.

Záručná reklamácia sa vybaví podľa možnosti hneď (v prípade opodstatnenosti), a to výmenou tovaru za bezchybný, alebo poskytnutím náhradnej, bezchybného dielu alebo služby. Ak výmena nie je možná, predávajúci zabezpečí záručnú opravu v lehote do 30 dní, alebo ak to nie je možné, zoberie chybný výrobok späť a vráti kúpnu cenu.

Záručnú reklamáciu nie je možné uplatniť, ak vada tovaru bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním, alebo používaním na iný účel, alebo za iných podmienok, ako sa má.

Tovar, ktorý bol posielaný kuriérskou spoločnosťou prišiel poškodený, treba najneskôr do 24 hod po obdržaní tovaru nahlásiť reklamáciu na email: martin.adamcik@maad.sk z dôvodu, že zásielky sú poistené a prepravná spoločnosť uznáva reklamácie do 24 hod po obdržaní tovaru. V opačnom prípade z našej strany reklamácia nebude uznaná.

b) reklamácia omylu v množstve, druhu, akosti, ceny, apod.

Osoba vybavujúca reklamácie ihneď zistí oprávnenosť reklamácie a odstráni nedostatky.

4. O každej reklámácii sa vyhotoví reklamačný list dvojmo, z ktorého jednu kópiu dostane spotrebiteľ, originál sa založí. Reklamačné listy sa číslojú vzostupne, a každá reklamácia sa zapíše do knihy evidencie reklamácií. V prípade, že reklámácii sa nevyhovelo, alebo nebola vybavená hneď, reklamačný list sa vypisuje trojmo - druhá kópia sa postúpi vedúcemu zamestnancovi Martinovi Adamčíkovi.

5. Ak reklamácia nebola vybavená ihneď, predávajúci písomne oznámi spotrebiteľovi spôsob vybavenia reklamácie, a to najneskôr v lehote do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

V Košiciach dňa 1.3.2013

Martin Adamčík – MAAD

V prípade ak máte veľmi málo reklamácií a používate len Knihu želaní a sťažností, bod 5 je možné nahradiť týmto znením:

5. Každá reklamácia sa zapíše na novú stranu Knihu želaní a sťažností, s kópiou. Kópia listu sa vydá spotrebiteľovi. V prípade, že reklamácia nebola vybavená hneď, dolná časť kópie ostáva u predávajúceho - postúpi sa vedúcemu zamestnancovi Martinovi Adamčíkovi. Po vybavení reklamácie sa zašle spotrebiteľovi za účelom oznámiť spôsob vybavenia reklamácie.